



BAHART

KÖRNYEZET- ÉS ENERGIATUDATOS MINŐSÉGPOLITIKA

A Balatoni Hajózási Zrt. küldetése, hogy a tulajdonosi elvárásoknak maximálisan eleget téve, ügyfélorientált és hatékony működés mellett színvonalas víziközlekedési, turisztikai és műszaki szolgáltatásokat nyújtson a Balaton térségében.

A Balatoni Hajózási Zrt. jövőképe szerint Magyarország legismertebb, vezető személyhajózási társasága, egyben a Balaton térségének meghatározó, társadalmilag is megbecsült turisztikai és vízepítési szolgáltatója, amely megbízhatóan, korszerű háttérrel és képzett, ügyfélbarát munkatársakkal biztosítja a tulajdonosok által elvárt hatékony és eredményes működést.

A külső- és belső környezeti tényezők, érdekelt felek, a vállalati portfólió, valamint a cég előtt álló lehetőségek elemzése megteremtette az alapot a stratégiai célkitűzések meghatározásához.

Mottónk:

„HA BALATON, AKKOR HAJÓZÁS”

Minőség- és energiagazdálkodási irányítási integrált rendszert vezetünk be, működtetünk, és folyamatosan fejlesztünk, amely biztosítja a személy- és teherhajózási, révközlekedési, vitorláskikötő üzemeltetési, belvízi hajókarbantartási, valamint vízepítési műtárgy tervezési-építési tevékenységeink állandó, kiemelkedő minőségét, megrendelőink, utasaink meglegedettségét:

- a kifogástalan, pontos, korszerű és biztonságos révközlekedési, belvízi személy- és teherhajózási tevékenységet,
- a magas színvonalú és szigorúan ellenőrzött belvízi hajótervezési, építési, karbantartási tevékenységet,
- a vitorláskikötők kiemelkedő és európai színvonalú üzemeltetését,
- a hajóparkunk, kikötőink és szolgáltatásaink folyamatos fejlesztését,
- a vízepítési műtárgy tervezési-építési tevékenységünk maradéktalan megfelelését a környezeti és a szakmai követelményeknek,
- a munkatársaink képzését, a szakmai fejlődéssel való folyamatos lépéstartást és az utas centrikus szemléletét,
- minden tevékenységünkben kiemelt figyelmet fordítunk a környezetünk megóvására, a környezeti károk megelőzésére,
- az energia felhasználását a szervezet méretéhez és jellegéhez igazítjuk, azonosítjuk és felügyelet alatt tartjuk azon tevékenységeinket, amik jelentős energiafelhasználást generálnak,
- az energiateljesítményünket folyamatosan fejlesztjük,
- biztosítjuk minden munkatárs számára a szükséges információt és erőforrást a célok és előirányzatok teljesítéséhez.

Meghatároztuk főbb céljainkat, a hajóparkunk, a kikötőink, a vitorláskikötők, a hajóépítés és vízi műtárgy építés folyamatos fejlesztését, a közlekedés és üzemeltetés biztonságának fokozását, a szakmai felkészültség - képzettség, a vevői meglegedettség növelését, a környezeti károk minimalizálását, az energiateljesítmény folyamatos javulását.

Feladatainkat az utasaink, vevőink, megrendelőink követelményeinek és a Balatoni Hajózási Zrt. céljainak a teljesítésével, az üzleti partnerek és a társadalom elvárásainak megfelelően végezzük, mind a szolgáltatás minőségét, mind a tevékenységünk energiagazdálkodási teljesítményét illetően.

Siófok, 2022. március 1.

